Terbit online pada laman web jurnal: http://jurnal.iaii.or.id



JURNAL RESTI

(Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)

Vol. 5 No. 4 (2021) 615 - 623 ISSN Media Elektronik: 2580-0760

Pengembangan Metode Autentikasi pada Sistem Presensi Berbasis Aplikasi Mobile

Komang Sri Utami¹, Nyoman Putra Sastra², Dewa Made Wiharta³
^{1,2,3}Program Studi Magister Teknik Elektro, Fakultas Teknik, Universitas Udayana
¹sriutami@unud.ac.id, ²putra.sastra@unud.ac.id, ³wiharta@unud.ac.id

Abstract

Research has been carried out on a mobile-based presence system authentication method using MAC addresses, BSSID and IP addresses for (Wi-Fi) networks. This study aims to develop an authentication method on the attendance system that meets two authentication requirements, namely the suitability of employee identity and location suitability, so that the attendance process becomes easy, effective, fast, and can reduce fraud. The employee's identity can be obtained from the MAC address of the smartphone that has been previously registered, while the employee's location during the attendance process can be confirmed to be in the company environment by checking the BSSID data and IP of the Wi-Fi network connected to the smartphone. The data is then compared with MAC address data from all Wi-Fi networks installed in the company area. RAD is used as a development model because it is simple and fast. Overall, employee identification and site checking as authentication of the developed system went well. Other than that, every function on the system works well. Furthermore, the results of the user experience evaluation using the UEQ questionnaire received an average score above 0.8 on 6 scales. This shows that the system has attractiveness, perspicuity, efficiency, dependability, stimulation and novelty.

Keywords: attendance system, MAC address, IP address, BSSID, Wi-Fi

Abstrak

Telah dilakukan penelitian metode autentikasi sistem presensi berbasis mobile dengan pemanfaatan MAC address, Basic Service Set Identifier (BSSID) dan IP address jaringan Wireless-Fidelity (Wi-Fi). Tujuan penelitian ini untuk pengembangan metode autentikasi pada sistem presensi dengan pemenuhan dua syarat autentikasi, yaitu kesesuaian identitas pegawai dan lokasi, agar proses presensi menjadi mudah, efektif, cepat, dan tingkat kecurangan dapat dikurangi. Identitas pegawai dapat diidentifikasi berdasarkan MAC address smartphone yang telah didaftarkan sebelumnya, sedangkan lokasi pegawai pada saat proses presensi dapat dipastikan berada di lingkungan perusahaan dengan pengecekan data BSSID dan IP address jaringan Wi-Fi yang terhubung ke smartphone. Data tersebut dibandingkan terhadap data MAC address dari seluruh instalasi jaringan Wi-Fi yang berada di area perusahaan. Model pengembangan sistem berbasis kepada Rapid Application Development (RAD) dengan pertimbangan, bahwa proses bersifat sederhana dan cepat. Proses pengujian melalui dua cara, yaitu pengujian fungsionalitas dan evaluasi pengalaman pengguna saat penggunaan sistem. Berpedoman kepada hasil pengujian ditunjukkan, bahwa identifikasi identitas pegawai dan pengecekan lokasi sebagai autentikasi pada sistem yang dikembangkan berjalan dengan baik. Hasil pengujian fungsionalitas ditunjukkan, bahwa setiap fungsi pada sistem presensi berjalan baik, berdasarkan hasil yang diharapkan dan dibandingkan terhadap hasil keluaran (output) saat pengujian. Evaluasi terhadap user experience dilakukan dengan penggunaan User Experience Questionnaire (UEQ) dengan nilai rata-rata 0,8 pada skala 6. Berdasarkan penilaian terhadap kuesioner UEQ ditunjukkan, sistem dengan kepemilikan daya tarik, kejelasan, efisien, ketepatan, stimulasi, dan berkebaruan. Dengan demikian, dapat dikatakan bahwa user menerima dengan baik sistem presensi yang dikembangkan.

Kata kunci: sistem presensi, MAC address, IP address, BSSID, Wi-Fi

1. Pendahuluan

Sejak tahun 1960 telah dimulai sistem otomatisasi perkantoran. Hal ini merupakan pelaksanaan pekerjaan melalui penggabungan antara teknologi dan prosedur kerja dengan dilakukan perbaikan pada proses pelaksanaan pekerjaan untuk peningkatan efektivitas

dan produktivitas [1]. Perbaikan yang dimaksud adalah peralihan fungsi manual peralatan kantor, dari fungsi dengan penggunaan tenaga manusia menjadi fungsi otomatis. Hal ini dapat dilakukan oleh peralatan mekanis seperti komputer dan *smartphone*, sehingga proses kerja, khususnya pengolahan informasi, dapat dilakukan

Diterima Redaksi: 04-05-2021 | Selesai Revisi: 02-08-2021 | Diterbitkan Online: 20-08-2021

dapat dihemat.

untuk konfirmasi nilai kebenaran dari objek tersebut. dan nilai dari anaknya [5]. Autentikasi terdiri dari beberapa jenis, yaitu autentikasi dengan username dan password, autentikasi dengan code atau certificate, autentikasi dengan biometric, dan autentikasi dengan smart card. Teknik autentikasi terus berkembang dengan pemanfaatan keunikan dari suatu objek.

banyak perusahaan dengan penggunaan teknologi informasi untuk kemudahan pelaksanaan prosedur kerja seperti pengelolaan administrasi dan pelayanan. Salah satu prosedur kerja yang dapat dipermudah dengan bantuan sistem informasi yaitu proses presensi. Hal yang perlu dipastikan pada proses presensi adalah validitas identitas dan lokasi pegawai. Dalam hal ini, dapat Penelitian-penelitian yang telah disebutkan di atas, yang diterima oleh pegawai. Proses ini diperlukan waktu proses komputasi yang kompleks. yang cukup panjang dan dapat terjadi keterlambatan dalam pengambilan keputusan [4].

terhubung melalui jaringan [3]. Dalam sistem tersebut, sedangkan Identifikasi data presensi setiap pegawai akan secara otomatis username dan password. tersimpan dalam database. Dalam proses identifikasi pegawai, sidik jari digunakan sebagai kunci autentikasi. Kelemahan sistem ini adalah ketika mesin presensi sidik

dengan lebih efisien serta waktu, tenaga kerja, dan biaya jari rusak, user perlu untuk melapor ke pengelola agar data presensi dapat diinputkan secara manual.

Peningkatan pemanfaatan teknologi informasi yang Penelitian terkait sistem kehadiran juga dilakukan oleh signifikan diiringi dengan peningkatan kejahatan Heroe Santoso dan Ahmad Wilda Yulianto dengan (cybercrime) dan berbagai tindakan curang yang penggunaan username dan password sebagai kunci dilakukan oleh pengguna. Untuk penanggulangan autentikasi pada proses login [4], sistem informasi permasalahan tersebut, keamanan sistem dijadikan kehadiran yang dikembangkan berbasis web dan sms prioritas ketika sebuah sistem ataupun aplikasi gateway untuk pengelolaan data presensi pada sekolah. dikembangkan. Berbagai cara dilakukan untuk Dalam sistem ini, input data presensi dilakukan oleh pengamanan sistem dan data, salah satunya dengan guru dan pemberitahuan i tentang kehadiran siswa ke penerapan metode autentikasi untuk kontrol akses ke orang tua melalui sms akan dikirim saat data presensi sistem maupun aplikasi. Autentikasi merupakan sebuah disimpan. Penelitian serupa juga dilakukan oleh proses untuk pembuktian keaslian dari objek [2]. Proses Helvywidya Utari dan Yaya Sudarya Triana, dengan autentikasi terhadap seseorang dilakukan untuk menambahkan fitur tambahan untuk pengelolaan nilai verifikasi identitas, sedangkan autentikasi pada objek siswa, sehingga orang tua dapat memantau data presensi

Sistem presensi juga dikembangkan dengan penggunaan barcode sebagai identitas dari peserta seminar yang dilakukan oleh Reymon Rotikan [6]. Sistem yang dikembangkan berbasis web. Pengguna yang bertindak sebagai operator bertugas memindai barcode yang ada pada kartu peserta yang hadir. Barcode tersebut Sistem otomatisasi perkantoran telah digunakan oleh digunakan sebagai kunci identitas dari peserta.

> Selanjutnya penelitian yang dilakukan oleh Rut Chrystin Saragi Napitu, dkk berfokus pada pengembangan sistem presensi berbasis web untuk pengelolaan data absensi [7]. Autentikasi yang digunakan pada sistem, yaitu username dan password.

digunakan metode autentikasi. Proses presensi masih berfokus pada pengelolaan data presensi, dengan tujuan banyak diterapkan secara manual, dilakukan dengan supaya data lebih tersusun dan tidak hilang. Dalam cara pencatatan manual atau semi manual seperti penelitian lainnya, yang dilakukan oleh Tio Eko penggunaan mesin presensi, baik mesin presensi dengan Prabowo, dkk, proses presensi dilakukan dengan pemindai sidik jari, wajah atau RFID pada kartu biometrik sebagai autentikasi user untuk pembuktian pegawai. Proses presensi dengan cara tersebut dianggap validitas identitas pengguna [8]. Penelitian serupa juga kurang efektif, karena adanya antrian [3] karena dilakukan oleh dan I Putu Putra Yana Wardana, dkk, ketersediaan mesin yang terbatas, dan ada kemungkinan autentikasi dilakukan dengan biometrik wajah [9]. terjadi kerusakan mesin. Selain itu, rekap data kehadiran Biometrik merupakan karakteristik fisik atau perilaku dilakukan dan dihitung secara manual atau dengan unik yang berbeda setiap orangnya dan karakteristik ini bantuan aplikasi, seperti Microsoft Excel. Dari rekap tidak dapat dicuri. Penggunaan biometrik pada proses data tersebut, diperoleh jumlah jam kerja yang presensi perlu waktu yang relatif lebih lama dan storage, digunakan pada proses perhitungan uang makan dan gaji serta memori, yang lebih tinggi sebagai akibat dari

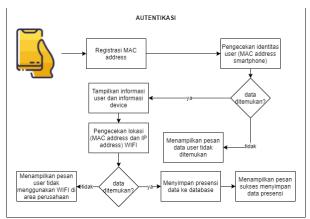
Selanjutnya, penelitian terkait sistem presensi yang penerapannya dapat dipastikan lokasi dari karyawan saat Penelitian mengenai pengembangan sistem kehadiran melakukan presensi dilakukan oleh Al Husain, dkk [10]. pegawai telah banyak dilakukan dan diimplementasikan. Sistem presensi dikembangkan berbasis android yang Sebagai contoh, pengembangan sistem kehadiran dapat diakses hanya jika terkoneksi dengan jaringan pegawai dilakukan oleh Warkim, dkk dengan integrasi WLAN yang ada di lingkungan perusahaan, sehingga mesin presensi dan sistem informasi berbasis web yang dapat dipastikan bahwa karyawan berada di kantor, pengguna menggunakan

> Autentifikasi lokasi pada sistem presensi belum banyak digunakan, hal ini berdasarkan pada penelitian-

penelitian yang telah diuraikan di atas. Autentikasi ini tersebut, pegawai hanya perlu akses aplikasi dan untuk pembuktian apakah lokasi user valid atau tidak presensi dapat dilakukan dengan catatan sudah pada saat proses presensi. Padahal validitas lokasi terkoneksi dengan jaringan Wi-Fi di lingkungan merupakan poin penting untuk penilai bahwa tidak ada perusahaan. Gambaran umum penelitian ditunjukkan kecurangan yang dilakukan oleh pegawai. Autentikasi pada Gambar 1. lokasi pada sistem presensi sebelumnya dilakukan oleh Shermin Sultana, dkk dengan pemanfaatan teknologi Global Positioning System (GPS) [11]. Data yang digunakan pada proses autentikasi vaitu data latitude, longitude, dan radius dari area lokasi presensi. Meskipun GPS telah banyak digunakan untuk penentuan lokasi seseorang, terdapat permasalahan pada akurasi pembacaan lokasi, terjadi pergeseran titik posisi pengguna yang dapat terjadi sehingga posisi yang diperoleh tidak berada tepat pada posisi aktual di peta digital pada saat penggunaan GPS [12].

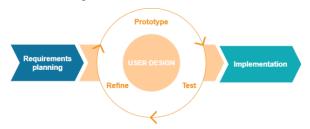
Model autentikasi dalam proses presensi yang disertai pemenuhan dua syarat presensi, agar data presensi dapat dikatakan *valid* akan dikembangkan pada penelitian ini. Syarat pertama adalah pembuktian identitas pegawai dengan cara pemetaan ID dengan Media Access Control (MAC) address smartphone pengguna yang telah didaftarkan sebelumnya. MAC Address merupakan alamat jaringan yang unik dan diimplementasikan pada lapisan data-link pada OSI Layer, yang merupakan representasi sebuah *node* tertentu dalam jaringan [13]. MAC address bersifat unik sehingga dapat digunakan sebagai pengganti identitas. Pendaftaran MAC address hanya dapat dilakukan untuk pegawai, dan satu pegawai hanya dapat mendaftaran satu MAC address sebagai identitas. Fitur update MAC address disediakan jika ada penggantian perangkat (smartphone) dengan cara yang sama seperti pertama kali mendaftar. Pemanfaatan MAC address sebagai autentikasi atau pengganti identitas merupakan novelty dalam penelitian ini karena belum pernah dilakukan pada penelitian sebelumnya.

Syarat kedua adalah pembuktian lokasi pengguna valid pada saat proses presensi dengan dilakukan pengecekan Basic Service Set Identifier (BSSID) dan IP address dari Penelitian ini bertujuan untuk pengembangan sebuah jaringan Wi-Fi yang terhubung ke smartphone untuk model autentikasi pada sistem presensi yang sederhana dibandingkan dengan data MAC address dan IP address dengan performa tinggi. Waktu untuk proses presensi dari seluruh instalasi jaringan Wi-Fi yang ada di area dan rekapitulasi data presensi dapat dilakukan dengan perusahaan. BSSID merupakan identitas jaringan, cepat dan mudah serta peluang kecurangan dalam bersifat unik karena berasal dari MAC address perangkat presensi bisa dikurangi. access point [13]. Dengan sifat uniknya tersebut, BSSID digunakan pada penelitian yang dilakukan oleh Akhir A. 2. Metode Penelitian Kristianto, dkk untuk pencarian lokasi terakhir user vang terhubung ke jaringan [13]. IP address merupakan alamat yang diberikan pada peralatan jaringan [14]. Saat pengecekan BSSID, diberikan toleransi sebanyak dua digit nomor terakhir BSSID yang berbeda. Hal ini dilakukan karena pada beberapa kasus terjadi perubahan satu sampai dua digit nomor terakhir BSSID. Metode penelitian merupakan algoritma seorang peneliti



Gambar 1. Gambaran Umum

Model rekayasa Rapid Application Development (RAD) digunakan pada penelitian ini merupakan model rekayasa sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat dan berfokus pada proses development [15]. Adapun tahapan model RAD terdiri dari tiga proses utama, vaitu requirements planning, proses user design, proses implementation. Tahapan diilustrasikan pada Gambar 2.



Gambar 2. Tahapan Model RAD

Penelitian ini dilakukan dalam jangka waktu 6 bulan, yakni November 2020 sampai dengan April 2021. Data yang digunakan pada penelitian ini bersumber dari literatur, artikel, jurnal serta situs di internet yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan.

Pengecekan dengan IP address ditambahkan, sebagai dalam pelaksanaan penelitian secara keseluruhan. pendukung proses identifikasi lokasi user pada saat Diagram alir metode penelitian ditunjukkan pada presensi berdasarkan pengalokasian IP address yang Gambar 3. Berdasarkan gambar tersebut, dijelaskan ada telah dilakukan di sebuah LAN. Dengan kedua syarat tiga tahapan yang menjadi tujuan penelitian ini yaitu

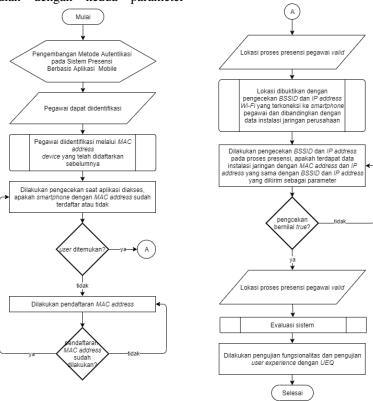
dibuktikan, pengujian dan evaluasi sistem.

Tahap pertama yaitu identifikasi pegawai, proses ini dilakukan pengecekan saat aplikasi pertama kali diakses. Parameter yang digunakan, yaitu MAC address device (smartphone). Kemudian dilakukan pencarian data pegawai sesuai dengan MAC address tersebut. Respon yang didapatkan jika data pegawai ditemukan, yaitu data pegawai yang telah ditemukan tersebut. Data ini Tahap ketiga, yaitu evaluasi, dilakukan sebagai kemudian ditampilkan di aplikasi disertai dengan penilaian dari metode autentikasi yang diterapkan pada tombol untuk proses presensi. Sebaliknya respon yang didapatkan jika data pegawai tidak ditemukan, yaitu data kosong (null), informasi pegawai dan tombol presensi Metode black box merupakan suatu pendekatan untuk tidak akan tampil pada aplikasi. Dengan demikian perlu pengujian setiap fungsi pada suatu sistem agar dapat dilakukan registrasi MAC address (smartphone) terlebih dahulu.

Tahap kedua, yaitu pengecekan kesesuaian lokasi, proses ini dilakukan untuk pembuktian lokasi pegawai saat proses presensi benar berada di lingkungan perusahaan. Parameter yang digunakan, yaitu BSSID dan IP address dari jaringan Wi-Fi yang terkoneksi ke smartphone. Kemudian dengan kedua parameter

pegawai dapat diidentifikasi, lokasi presensi dapat tersebut, dilakukan pencarian data yang sesuai dari seluruh data instalasi Wi-Fi yang ada di perusahaan dan diberikan toleransi perbandingan BSSID dan MAC address Wi-Fi sebanyak dua digit nomor terakhir. Respon yang didapatkan, yaitu true jika ada data yang sesuai dan false jika tidak ada data yang sesuai. Proses pengecekan ini dilakukan saat presensi dilakukan, data presensi dapat disimpan ketika respon bernilai true.

> sistem presensi apakah sesuai dengan harapan atau tidak. Pengujian sistem dilakukan dengan metode black box. berjalan dengan benar. Dengan pengujian black box juga akan diketahui apakah fungsi pengecekan autentikasi berjalan dengan baik atau tidak. Selain itu, juga dilakukan evaluasi usability dengan User Experience Questionnaire (UEQ) dengan tujuan untuk perolehan data kuantitatif mengenai pendapat responden terkait pengalaman selama penggunaan sistem.



Gambar 3. Metode Penelitian

UEQ memiliki skala 6 penilaian, yaitu daya tarik responden terhadap sistem. Nilai rata-rata lebih dari 0,8 (attractiveness), ketepatan (dependability), (efficiency), (stimulation), dan kebaruan (novelty)[16]. Pertanyaan bernilai negatif. Apabila nilai rata-rata berada di antara pada UEQ terdiri dari 26 komponen dengan 7 pilihan. 0,8 dan 0,8, dapat dikatakan nilai evaluasi netral [16]. Instrumen evaluasi UEQ dapat dilihat pada Gambar 2. Hasil dari kuesioner ini akan digunakan sebagai dugaan Nilai rata-rata UEO dijadikan representasi persepsi dari bagian-bagian yang perlu diperbaiki.

kejelasan (perspicuity), efisiensi dapat dikatakan evaluasi bernilai positif. Sedangkan stimulasi nilai rata-rata di bawah -0,8 dapat dikatakan evaluasi

sebagai user pengguna (role pegawai) pada penelitian terdaftar. Dengan demikian, dilakukan pendaftaran ini. Kemudian dari jumlah tersebut ditentukan MAC address smartphone terlebih dahulu. responden dengan rumus Slovin. Tingkat kesalahan yang ditoleransi pada penelitian ini sebanyak 5%. Rumus Slovin dapat dilihat pada persamaan (1).

$$n = \frac{N}{1 + N \cdot e^2} \tag{1}$$

dengan n adalah jumlah sampel, N adalah jumlah populasi dan d adalah batasan toleransi error [17]. Jumlah responden yang didapatkan yaitu sebanyak 44 orang.

annoying O O enjoyable 1 not understandable O O understandable 2 creative O O dull 3 easy to learn O O difficult to learn 4 valuable O O inferior 5 boring O O exciting 6 not interesting O O exciting 7 unpredictable O O predictable 8 fast O O predictable 8 inventive O O slow 9 inventive O O supportive 11 postructive O O bad 12 complicated O O pleasing 14 unpleasant O O O pleasant 16 secure O O		1	7		
creative O O dull 3 3 3 3 3 3 3 3 3	annoying	0	 0	enjoyable	1
easy to learn O O difficult to learn 4 valuable O O inferior 5 boring O O exciting 6 not interesting O O interesting 7 unpredictable O O predictable 8 fast O O predictable 8 inventive O O slow 9 inventive O O conventional 10 obstructive O O conventional 10 obstructive O O supportive 11 good O O bad 12 complicated O O pleasing 14 usual O O pleasing 15 unpleasant O O pleasant 16 secure O O pleasant 16 secure O O <t< th=""><th>not understandable</th><th>0</th><th> 0</th><th>understandable</th><th>2</th></t<>	not understandable	0	 0	understandable	2
valuable O O inferior 5 boring O O exciting 6 not interesting O O interesting 7 unpredictable O O predictable 8 fast O O predictable 8 inventive O O slow 9 inventive O O conventional 10 obstructive O O supportive 11 good O O bad 12 complicated O O bad 12 complicated O O pleasing 14 usual O O pleasing 15 unpleasant O O pleasant 16 secure O O pleasant 16 secure O O not secure 17 motivating O O does not meet exp	creative	0	 0	dull	3
Doring O O exciting 6	easy to learn	0	 0	difficult to learn	4
not interesting	valuable	0	0	inferior	5
unpredictable Omegains the control of the	boring	0	 0	exciting	6
fast O Slow 9 inventive O conventional 10 obstructive O supportive 11 good O D bad 12 complicated O O easy 13 unlikable O O pleasing 14 usual O O leading edge 15 unpleasant O O pleasant 16 secure O O not secure 17 motivating O O demotivating 18 meets expectations O O does not meet expectations 19 inefficient O O confusing 21 impractical O O practical 22 organized O O cluttered 23 attractive O O unattractive 24 friendly O unfriendly 25	notinteresting	0	0	interesting	7
Inventive O O Conventional 10	unpredictable	0	 0	predictable	8
obstructive O Supportive 11 good O O bad 12 complicated O O easy 13 unlikable O O pleasing 14 usual O O leading edge 15 unpleasant O O pleasant 16 secure O O pleasant 16 motivating O O demotivating 18 meets expectations O O does not meet expectations 19 inefficient O O efficient 20 clear O O confusing 21 impractical O O cluttered 23 attractive O O unattractive 24 friendly O unfriendly 25	fast	0	0	slow	9
good O O bad 12	inventive	0	 0	conventional	10
complicated O O easy 13 unlikable O O pleasing 14 usual O O leading edge 15 unpleasant O O pleasant 16 secure O O not secure 17 motivating O O demotivating 18 meets expectations O O does not meet expectations 19 inefficient O O efficient 20 clear O O confusing 21 impractical O O practical 22 organized O O cluttered 23 attractive O O unattractive 24 friendly O O unfriendly 25	obstructive	0	 0	supportive	11
Unlikable O O pleasing 14	good	0	 0	bad	12
usual 0 0 leading edge 15 unpleasant 0 0 pleasant 16 secure 0 0 not secure 17 motivating 0 0 demotivating 18 meets expectations 0 0 does not meet expectations 19 inefficient 0 0 efficient 20 clear 0 0 confusing 21 impractical 0 0 practical 22 organized 0 0 cluttered 23 attractive 0 0 unattractive 24 friendly 0 0 unfriendly 25	complicated	0	0	easy	13
unpleasant 0 0 pleasant 16 secure 0 0 not secure 17 motivating 0 0 demotivating 18 meets expectations 0 0 does not meet expectations 19 inefficient 0 0 efficient 20 clear 0 0 confusing 21 impractical 0 0 practical 22 organized 0 0 cluttered 23 attractive 0 0 unattractive 24 friendly 0 0 unfriendly 25	unlikable	0	 0	pleasing	14
Secure O O not secure 17	usual	0	0	leading edge	15
motivating O O demotivating 18	unpleasant	0	 0	pleasant	16
meets expectations O O does not meet expectations 19 inefficient O O efficient 20 clear O O confusing 21 impractical O O practical 22 organized O O cluttered 23 attractive O O unattractive 24 friendly O O unfriendly 25	secure	0	 0	notsecure	17
inefficient 0 0 efficient 20 clear 0 0 confusing 21 impractical 0 0 practical 22 organized 0 0 cluttered 23 attractive 0 0 unattractive 24 friendly 0 0 unfriendly 25	motivating	0	 0	demotivating	18
Clear O O confusing 21	meets expectations	0	0	does not meet expectations	19
impractical 0 0 practical 22 organized 0 0 cluttered 23 attractive 0 0 unattractive 24 friendly 0 0 unfriendly 25	inefficient	0	0	efficient	20
organized O O cluttered 23 attractive O O unattractive 24 friendly O O unfriendly 25	clear	0	0	confusing	21
attractive O O unattractive 24 friendly O O unfriendly 25	impractical	0	 0	practical	22
friendly O O unfriendly 25	organized	0	 0	cluttered	23
	attractive	0	 0	unattractive	24
conservative O O innovative 26	friendly	0	0	unfriendly	25
	conservative	0	 0	innovative	26

Gambar 4. Instrumen Evaluasi UEQ

3. Hasil dan Pembahasan

Sistem yang dihasilkan dari penelitian ini merupakan sistem pengelolaan proses presensi yang dikembangkan untuk administrator berbasis web dan untuk pegawai berbasis mobile (IOS dan Android). Framework Laravel digunakan untuk pengembangkan sistem web, sedangkan untuk aplikasi mobile digunakan framework Flutter. Autentikasi yang dikembangkan pada penelitian ini, diterapkan pada aplikasi mobile.

3.1. Kesesuaian Identitas Pegawai

Saat aplikasi dibuka untuk pertama kali, akan muncul splash screen, kemudian menuju halaman presensi. Identifikasi user dilakukan pada halaman ini dengan mencari data user dengan MAC address smartphone yang digunakan. Data user didapatkan jika ada data user terdaftar yang sesuai dengan MAC address smartphone. Gambar 5 merupakan halaman utama presensi, pada halaman ini belum tampil informasi user karena MAC

Pegawai perusahaan X sebanyak 50 orang terlibat address dari smartphone yang digunakan belum

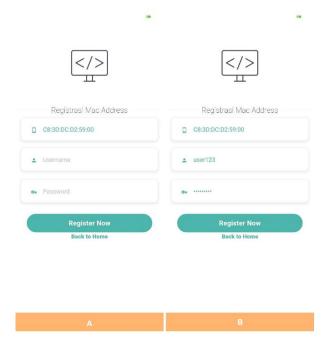


Gambar 5. Halaman Utama MAC Address Belum Terdaftar

Sebaliknya, jika *user* sudah mendaftarkan *MAC address*, halaman ini akan menampilkan informasi mengenai identitas user dan tombol presensi seperti ditunjukkan Gambar 6. Adapun informasi tambahan yang ditampilkan pada halaman utama ini, yaitu jam check in, jam check out, jumlah jam kerja, SSID, BSSID, dan IP address dari Wi-Fi, serta lokasi (longitude dan latitude).



Gambar 6. Halaman Utama MAC Address Sudah Terdaftar



Gambar 7. Halaman Registrasi Mac Address

Proses pendaftaran *MAC address* dapat dilakukan dengan mengklik tombol "*Go To Register MAC Device (HP)*". Halaman register *MAC address* dapat dilihat pada Gambar 7 (A) dan Gambar 7 (B). Setelah *MAC address* terdaftar, proses presensi dapat dilakukan oleh pegawai.

3.2. Kesesuaian Lokasi

Proses presensi dilakukan dua kali, yaitu saat datang (check in) dan saat pulang (check out). Data presensi dapat disimpan jika nilai pengecekan kesesuaian lokasi presensi bernilai true. Gambar 8 merupakan respon saat data presensi berhasil disimpan. Sebaliknya, jika nilai pengecekan kesesuaian lokasi presensi bernilai false, pada aplikasi akan tampil notifikasi presensi gagal karena BSSID dan IP address tidak valid, seperti yang ditunjukkan pada Gambar 9.

Selain aplikasi *mobile* untuk proses presensi, dikembangkan juga sistem administrasi data yang digunakan untuk pengelolaan data *BS*, data pegawai, data presensi, dan validasi pengajuan *MAC address*. Sistem ini dapat diakses oleh *user* yang berperan sebagai administrator.

Proses validasi pengajuan *MAC* address dilakukan dengan mengklik menu Validasi *MAC* address. Halaman validasi pengajuan MAC akan ditampilkan oleh sistem, seperti ditunjukkan pada Gambar 10. List data pengajuan *MAC* address baru dapat dilihat pada halaman ini. Halaman ini dilengkapi dengan tombol konfirmasi pengajuan tersebut, apakah diterima atau tidak diterima.



Gambar 8. Respon True Proses Pengecekan Lokasi



Gambar 9. Respon False Proses Pengecekan Lokasi

Selanjutnya, rekap data presensi dapat diakses pada menu Data Presensi. Gambar 11 merupakan halaman rekap data presensi. List data presensi yang terdiri dari

halaman ini. Pencarian data dapat dilakukan adalah nilai rata-rata (Mean). berdasarkan tahun dan bulan tertentu. Terdapat tombol untuk export data ke bentuk file excel yang dapat digunakan untuk unduh data rekap presensi dan tombol lihat detail riwayat presensi yang telah dilakukan. Tampil perhitungan gaji yang diterima oleh pegawai pada halaman detail Riwayat presensi, dapat dilihat pada Gambar 12.

Setelah sistem selesai dikembangkan, dilakukan pengujian sistem agar kesalahan sistem yang terjadi saat sistem digunakan dapat ditemukan. Pengecekan setiap fungsi atau fitur yang ada sistem dilakukan pada pengujian ini. Tabel 1 merupakan hasil pengujian dengan metode black box.

Dari Tabel 1 ditunjukkan bahwa fungsi-fungsi yang ada pada sistem telah berjalan dengan baik. Selain pengujian tersebut, juga dilakukan pengukuran user experience dengan kuesioner UEQ. Kuesioner dilakukan secara online melalui google form dengan jumlah responden sebanyak 44 orang. UEQ Data Analyze Tools digunakan sebagai alat bantu perhitungan jawaban responden terhadap kuesioner. Tabel 2, ditampilkan nilai rata-rata

nip, nama, dan jumlah jam kerja ditampilkan pada dari setiap item pertanyaan, dengan x adalah item dan M



Gambar 10. Menu Validasi MAC address



Gambar 11. Menu Data Presensi

Tabel 1. Tabel Pengujian Sistem

Nama		Skenario	Hasil yang diharapkan	Hasil pengujian	Kesimpulan
Registrasi address	MAC	MAC address smartphone didaftarkan oleh user yang akan digunakan sebagai identitas untuk proses presensi	Data MAC address dapat tersimpan atau terupdate ke database, jika tidak, notifikasi error akan tampil pada aplikasi	Sesuai harapan	Valid
Proses Check In		Proses presensi dilakukan oleh <i>user</i> pada saat datang ke perusahaan	User teridentifikasi, pengecekan MAC address dan IP address bernilai true, sehingga data presensi check in dapat tersimpan di database, notifikasi error akan tampil pada aplikasi	Sesuai harapan	Valid
Proses Check Ou	ıt	Proses presensi dilakukan oleh <i>user</i> pada saat pulang	User teridentifikasi, pengecekan MAC address dan IP address bernilai true, sehingga data presensi check out dapat tersimpan di database, jika tidak, notifikasi error akan tampil pada aplikasi	Sesuai harapan	Valid
Mengelola Data i address	MAC	Proses penambahan, perubahan, dan penghapus data <i>MAC address</i> dilakukan oleh administrator	Sistem dapat dapat menyimpan, mengupdate atau menghapus data MAC address di database	Sesuai harapan	Valid
Mengelola Pegawai	Data	Proses penambahan, perubahan, dan penghapus data pegawai dilakukan oleh administrator	Sistem dapat dapat menyimpan, mengupdate atau menghapus data pegawai di database	Sesuai harapan	Valid
Memvalidasi address	MAC	Proses validasi dilakukan oleh administrator	Sistem dapat mengupdate status validasi pengajuan MAC address agar data MAC address yang terintegrasi dengan data pegawai dapat terupdate dengan pengajuan yang baru	Sesuai harapan	Valid
Mengelola Presensi	Data	Proses penambahan, perubahan, penghapus, dan <i>export</i> data presensi dilakukan oleh administrator	Sistem dapat dapat menyimpan, mengupdate atau menghapus data presensi di database, serta <i>export</i> data presensi ke bentuk excel	Sesuai harapan	Valid



Gambar 12. Detail Data Presensi

Tabel 2. Hasil Rata-Rata Tiap Item UEQ

х	М	Left	Right	Scale
1	1.8	annoying	enjoyable	Attractiveness
2	2.0	not		
		understandable	understandable	Perspicuity
3	1.7	creative	dull	Novelty
4	1.9	easy to learn	difficult to learn	Perspicuity
5	1.9	valuable	inferior	Stimulation
6	2.0	boring	exciting	Stimulation
7	2.1	not interesting	interesting	Stimulation
8	2.0	unpredictable	predictable	Dependability
9	1.0	fast	slow	Efficiency
10	2.0	inventive	conventional	Novelty
11	2.8	obstructive	supportive	Dependability
12	2.8	good	bad	Attractiveness
13	2.5	complicated	easy	Perspicuity
14	2.0	unlikable	pleasing	Attractiveness
15	0.3	usual	leading edge	Novelty
16	2.1	unpleasant	pleasant	Attractiveness
17	2.2	secure	not secure	Dependability
18	2.2	motivating	demotivating	Stimulation
19	2.3	meets	does not meet	
		expectations	expectations	Dependability
20	2.4	inefficient	efficient	Efficiency
21	2.0	clear	confusing	Perspicuity
22	2.4	impractical	practical	Efficiency
23	2.3	organized	cluttered	Efficiency
24	2.9	attractive	unattractive	Attractiveness
25	2.2	friendly	unfriendly	Attractiveness
26	2.0	conservative	innovative	Novelty

Tabel 3. Dapat dilihat pada setiap skala diperoleh nilai ketertarikan terhadap sistem. Sistem yang (perspicuity). Sistem dapat membantu pekerjaan responden dengan lebih efisien berdasarkan pada nilai rata-rata skala efisiensi (efficiency). Selanjutnya Daftar Rujukan interaksi pada sistem dirasa dapat dikendalikan oleh responden, aman, dan harapan sistem terpenuhi jika dilihat dari skala ketepatan (dependability). Kemudian dilihat dari nilai skala stimulasi (stimulation) dapat dikatakan responden termotivasi saat penggunaan sistem. Dan terakhir, yaitu skala kebaruan (novelty), [2] didapatkan rata-rata nilai yang paling kecil daripada skala yang lain. Akan tetapi nilai skala kebaruan masih berada di atas 0,8. Nilai ini dapat diartikan sistem yang dikembangkan terdapat kreativitas dan inovasi.

Berdasarkan hasil evaluasi tersebut, dapat dikatakan bahwa respon responden terhadap sistem sangat baik.

Tabel 3. Hasil Rata-Rata Skala UEQ

Scale	Mean
Attractiveness	2.125
Perspicuity	2.102
Efficiency	2.244
Dependability	2.341
Stimulation	2.063
Novelty	1.523

_ 4. Kesimpulan

Kesimpulan yang diperoleh dari hasil dan analisis adalah tujuan penelitian ini tercapai. Metode autentikasi yang dapat dikembangkan pada penelitian ini dapat menjadi salah satu solusi autentikasi agar kecurangan sistem dapat dikurangi. Identitas pegawai dapat diidentifikasi dengan penggunaan MAC address smartphone sebagai pengganti identitas, sedangkan pembuktian kebenaran lokasi presensi dengan dilakukan pengecekan BSSID dan IP address dari jaringan Wi-Fi yang terhubung ke smartphone untuk dibandingkan dengan data MAC address dan IP address dari seluruh instalasi jaringan Wi-Fi yang ada di area perusahaan. Selain pengembangan metode autentikasi baru, proses pengelolaan data sistem presensi juga dipermudah. Hasil pengujian dengan metode black box menunjukkan bahwa sistem presensi ini berjalan baik pada setiap fungsinya. Selain itu, hasil evaluasi user experience dengan evaluasi skala 6 kuisioner UEQ bernilai rata-rata di atas 0,8. Berdasarkan nilai tersebut, dapat dikatakan bahwa *user* ataupun responden menerima dengan baik sistem presensi yang dikembangkan. Nilai tersebut juga berarti sistem memiliki daya tarik, kejelasan, efisiensi, - ketepatan, memotivasi, dan memiliki kebaruan. Proses Hasil rata-rata pengukuran skala UEQ ditunjukkan pada implementasi sistem presensi pada penelitian ini, diperlukan prosedur operasional baku (POB) standar di atas 0,8. Berdasarkan data tersebut, diperoleh hasil operasional prosedur (SOP) penggunaan sistem dan evaluasi yang sangat baik pada skala daya tarik pelatihan agar pengguna sistem dapat mengerti dan bisa (attractiveness) yang artinya responden memiliki menggunakan sistem dengan baik dan benar. Pemanfaatan MAC address dan BSSID sebagai kunci dikembangkan dianggap jelas oleh responden jika autentikasi juga dapat digunakan pada pengembangan dilihat dari nilai rata-rata pada skala kejelasan sistem untuk membantu proses kerja di perusahaan berbasis mobile lainnya.

- A. T. Atmaja, D. Santoso, and P. Ninghardjanti, "Penerapan Sistem Otomatisasi Admnistrasi Untuk Meningkatkan Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Di Bidang Pendapatandinas Perdagangan Kota Surakarta", JIKAP (Jurnal Informasi dan Komunikasi Administrasi Perkantoran), vol. 2, no. 2, p. 14, Feb.
- C. E. Suling, M. Olivya, and R. Nur, "Prototype Pengembangan Autentikasi Login Menggunakan Teknologi Quick Respone Code," presented at the Seminar Nasional Teknik Elektro dan Informatika, Makassar, Nov. 2017. [Online]. Available: https://www.researchgate.net/publication/325035646_prototyp

- e_pengembangan_autentikasi_login_menggunakan_teknologi_quick_respone_code
- [3] Warkim, I. Hafiz Novanda, and H. Kamal Z, "Analisa Dan Desain Sistem Kehadiran Pegawai Pada Pusat Penelitian [11] Perkembangan IPTEK Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia," Studi Informatika: Jurnal Sistem Informasi, vol. 8, no. 2, pp. 1– 12, 2015.
- [4] H. Santoso and A. W. Yulianto, "Analisa Dan Perancangan [12] Sistem Absensi Siswa Berbasis Web Dan Sms Gateway", Matrik, vol. 16, no. 2, p. 65, Jul. 2017. https://doi.org/10.30812/matrik.v16i2.11
- [5] H. Utari and Y. S. Triana, "Sistem Informasi Monitoring Siswa Menggunakan SMS Gateway", RESTI, vol. 3, no. 3, pp. 328– [13] 335, Dec. 2019 https://doi.org/10.29207/resti.v3i3.916
- [6] R. Rotikan, "Sistem Informasi Absensi Berbasis Web Untuk Kegiatan Konferensi", JST, vol. 6, no. 1, Jan. 2016. https://doi.org/10.30700/jst.v6i1.104
- [7] R. C. Saragi Napitu, I. A. Ramadhani, and F. Firman, "Perancangan Sistem Absensi Berbasis Web pada Program Studi PTI UNIMUDA Sorong", jurnalpetisi, vol. 1, no. 2, pp. [15] 1–7, Jul. 2020. https://doi.org/10.36232/jurnalpetisi.v1i1.453
- [8] T. E. Prabowo, R. Hartanto, and S. Wibirama, "Prototype of Student Attendance Application Based on Face Recognition Using Eigenface Algorithm", IJITEE, vol. 3, no. 1, Art. no. 1, [16] 2019. https://doi.org/10.22146/ijitee.46724
- [9] Electrical Engineering Universitas Udayana, I. P. Putrayana Wardana, I. A. Dwi Giriantari, and M. Sudarma, "Aplikasi Verifikasi Wajah Untuk Absensi Pada Platform Android [17] Dengan Menggunakan Algoritma Fisherface", MITE, vol. 15, no. 2, Art. no. 2, Dec. 2016. https://doi.org/10.24843/MITE.1502.08
- [10] A. Husain, A. H. A. Prastian, and A. Ramadhan, "Perancangan Sistem Absensi Online Menggunakan Android Guna

- Mempercepat Proses Kehadiran Karyawan Pada PT. Sintech Berkah Abadi", TMJ, vol. 2, no. 1, pp. 105–116, Aug. 2017. https://doi.org/10.33050/tmj.v2i1.319
- 11] S. Sultana, A. Enayet, and I. J. Mouri, "A Smart, Location Based Time and Attendance Tracking System using Android Application", IJCSEIT, vol. 5, no. 1, Art. no. 1, Feb. 2015. https://doi.org/10.5121/ijcseit.2015.5101
- 12] A. F. Oklilas, S. D. Siswanti, and M. D. Rachman, "Akurasi Pembacaan GPS pada Android untuk Location Based Service (Studi Kasus: Informasi Lokasi SMA di Palembang)", JIKA, vol. 4, no. 1, p. 1, Jan. 2017. https://doi.org/10.29244/jika.4.1.1-5
- 13] A. A. Kristianto, X. B. N. Najoan, and A. A. E. Sinsuw, "User Locator System Berbasis BSSID dan Alamat MAC Dalam Lingkungan Jaringan WIFI", E-Journal Teknik Informatika, vol. 12, no. 1, p. 7, 2017.
- 14] A. H. Lubis and A. H. Hasugian, "Analisis Pemberian Bandwidth Pada Router Dengan Menggunakan Protokol EIGRP Dalam Menentukan Kecepatan Data Yang Dilalui Pada WAN", JISTech, vol. 4, no. 1, p. 11, Jun. 2019.
- [5] S. Aswati, M. S. Ramadhan, A. U. Firmansyah, and K. Anwar, "Studi Analisis Model Rapid Application Development Dalam Pengembangan Sistem Informasi", Matrik, vol. 16, no. 2, p. 20, Jul. 2017.
 - https://doi.org/10.30812/matrik.v16i2.10
- 16] Y. Sari, M. Arafah, and Novitasari, "Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough", RESTI, vol. 5, no. 2, pp. 247–253, Apr. 2021. https://doi.org/10.29207/resti.v5i2.3022.
- 7] I. R. Wulandari and L. D. Farida, "Pengukuran User Experience Pada E-Learning Di Lingkungan Universitas Menggunakan User Experience Questionnare (UEQ)," vol. 2, no. 2, p. 7, Desember 2018.